

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ВИДЕНИЕ

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Московский научно-практический Центр дерматовенерологии и косметологии Департамента здравоохранения города Москвы» – флагманское учреждение г. Москвы дерматовенерологического и косметологического профиля; динамично развивающийся российский и международный конкурентоспособный научно-практический, исследовательский, образовательный, медицинский Центр, ведущий санитарно-просветительскую, профилактическую работу и оказывающий лечебно-консультативную, диагностическую специализированную медицинскую помощь населению, соответствующую всем требованиям международных и национальных стандартов оказания медицинской помощи, с применением уникальных инновационных методов лечения с научно доказанной эффективностью, на основе передовых достижений медицинской науки и смежных отраслей науки и техники, работающий на принципах всеобщего управления качеством (TQM), высокого профессионализма и компетентности персонала, основной идеологией которого является безмерное уважение к профессии, пациентам, коллегам, партнерам и корпоративная социальная ответственность перед государством и обществом за результативность и эффективность своей деятельности.

МИССИЯ

Организация и оказание специализированной медицинской помощи населению по направлению «Дерматовенерология» и «Косметология», ориентированной на обеспечение прав и гарантий граждан, на получение безопасной, качественной, высококвалифицированной медицинской помощи с использованием высокоинформативных инновационных технологий в конкурентоспособной среде; реализация мероприятий, направленных на раннюю диагностику онкологических заболеваний и совершенствование деятельности по профилактике злокачественных новообразований кожи; оказание высококвалифицированной лечебно-диагностической помощи пациентам с новообразованиями кожи с применением современного диагностического оборудования и телемедицинских технологий.

Опираясь на научные исследования мирового уровня, развивая международное сотрудничество и профессиональные, культурные связи с медицинскими организациями других государств, используя симбиоз науки - медицины - образования, Центр вносит вклад в развитие системы здравоохранения РФ, в реализацию государственных программ по охране общественного здоровья, разработку и внедрение стандартов и регламентов деятельности по дерматовенерологическому профилю, улучшению качества жизни и состояния здоровья широких слоев населения, формирует общую культуру здоровья нации, готовит высококвалифицированных, компетентных, конкурентоспособных врачей в области «Дерматовенерологии» и «Косметологии» и способствует их интеграции в глобальное сообщество профессионалов.

ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

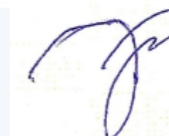
Для реализации Стратегии развития Центра определены следующие принципы менеджмента качества:

1. Обеспечение соответствия медицинской деятельности:
 - основным принципам государственной политики в сфере здравоохранения, Государственной программе Российской Федерации «Развитие здравоохранения» на 2018-2024 гг., утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 1640, Порядку оказания медицинской помощи населению по профилю «Дерматовенерология», утвержденному приказом Министерства здравоохранения РФ от 15.11.2012г. № 924н; Требованиям к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденным Министерством здравоохранения РФ, международными и федеральными государственными стандартами медицинской помощи;
 - возрастающим потребностям государства и общества в оздоровлении населения РФ, в оказании квалифицированной специализированной медицинской помощи, в подготовке компетентных специалистов и научно - педагогических кадров для сферы здравоохранения, в интересах человека, семьи, общества и государства;
 - максимальный учет требований пациентов, заинтересованных сторон и предвосхищение их ожиданий.

2. Лидерство и персональная ответственность руководителей всех уровней, обеспечение четкого понимания каждым работником своих задач, обязанностей, полномочий и ответственности. Формирование ответственности каждого сотрудника по отношению к жизни и здоровью пациентов. Идеология корпоративной социальной ответственности.
3. Активное вовлечение медицинских работников, административно-управленческого персонала, научно-педагогических кадров и обучающихся в деятельность по улучшению качества посредством непрерывного повышения их квалификации, компетенции, мотивации и поддержки творческой инициативы, развития корпоративной культуры. Формирование команды специалистов, приверженных идеологии качества.
4. Проведение регулярной самооценки деятельности Центра, изучение опыта ведущих медицинских организаций и постоянное совершенствование процессов системы менеджмента качества.
5. Системный подход к управлению качеством медицинской, научной, опытно-экспериментальной, профилактической, санитарно-просветительской деятельности в Центре с учетом экономической, социальной, имиджевой и иных видов текущей и конечной эффективности.
6. Принятие эффективных решений, основанных на анализе достоверной и полной информации.
7. Установление устойчивых взаимовыгодных связей со всеми заинтересованными в медицинской деятельности сторонами, изучение и прогнозирование их требований с последующей реализацией этих требований в обеспечении качества предоставляемых медицинских услуг.
8. Расширение видов медицинских услуг, обеспечение их доступности, внедрение современных медицинских, управленческих, информационных, в том числе бережливых технологий, способствование созданию пациентоориентированной системы и благоприятной среды.
9. Интеграция медицинской, образовательной деятельности и научных исследований, укрепление связей и сотрудничества с передовыми научными медицинскими учреждениями и организациями в отечественном и международном отраслевом пространстве.
10. Лидерство в предоставлении качественных медицинских услуг дерматовенерологического профиля. Укрепление авторитета и имиджа высоконадежной медицинской организации у населения и в профессиональной среде.
11. Проведение фундаментальных и прикладных исследований по профилю Центра, совершенствование кадрового потенциала и исследовательских структур.
12. Постоянное улучшение качества, материально-технического обеспечения, создание безопасных и комфортных условий предоставления пациентам всего спектра медицинских услуг, путем минимизации рисков, создание комфортных условий для высокоэффективной и результативной деятельности медицинского Центра, персонала, обучающихся, научно-педагогических кадров.
13. Поддержание инфраструктуры и производственной среды Центра в состоянии, отвечающем требованиям нормативных документов и обеспечивающем комфортное и безопасное пребывание пациентов и возможность оказания им медицинских услуг в необходимом объеме.
14. Социальная поддержка административно-управленческого персонала, медицинских работников, обучающихся, защита их здоровья и безопасности.
15. Выполнение социальных обязательств перед гражданами РФ, государством, соблюдение требований законодательства в сфере охраны здоровья на всех уровнях оказания специализированной медицинской помощи.

Руководство Центра берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, гарантирует обеспечение условий и ресурсов для ее реализации и призывает всех членов коллектива объединить усилия для достижения поставленных целей!

Директор ГБУЗ «Московский научно-практический Центр дерматовенерологии и косметологии Департамента здравоохранения города Москвы», д.м.н., профессор



Потекаев Н.Н.